



PROCÉDURE RECOMMANDÉE POUR LA RÉCEPTION DES MARCHANDISES



L'état extérieur du colis ne présente aucune trace de détérioration.



Le contenu du colis correspond à la commande.



OK

Le contenu du colis ne correspond pas à la commande.



Le contenu du colis présente des détériorations mineures ou certains articles sont manquants.



Déclarer les détériorations, défauts ou articles manquants sur le portail de retour rma.felder-group.com



L'état extérieur du colis présente des traces de détérioration.



Les dégradations sont formulées en détail sur le bon de livraison et documentées par des photos.



Refus de réceptionner la livraison et/ou déclaration sur notre portail de retour rma.felder-group.com

*Votre équipe
Felder Group*